

1-1-2023

# Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid

Een sportieve, veilige plek voor uw kind



## Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b> .....	2
<b>Missie &amp; Visie</b> .....	3
<b>Missie</b> .....	3
<b>Visie</b> .....	3
<b>Doel</b> .....	3
<b>Grote Risico's</b> .....	4
Fysieke Veiligheid .....	4
<i>Vallen van grote hoogte</i> .....	5
<i>Verslikking</i> .....	5
<i>Vergiftiging</i> .....	5
<i>Verbranding</i> .....	6
<i>Verdrinking</i> .....	6
Sociale veiligheid .....	6
Gezondheid .....	7
<b>Kleine risico's</b> .....	8
<b>Risico inventarisatie</b> .....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
<b>Thema's Uitgelicht</b> .....	9
Grensoverschrijdend gedrag.....	9
Vier-ogenprincipe.....	9
Achterwacht.....	10
<b>EHBO Regeling</b> .....	10
<b>Beleidscyclus</b> .....	10
Plan van Aanpak.....	11
<i>Welke maatregelen nemen we?</i> .....	11
<i>Hoe evalueren we de maatregelen?</i> .....	11
<b>Klachten</b> .....	12

## Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van ONS Lucky Sportkinderopvang, locatie Twello (verder ONS Lucky). Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locaties werken. Doel is om de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel, sport en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2022. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers en Opvang Nieuwe Stijl. Centraal hierin stond of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel-, sport-, en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

ONS Lucky is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

## Missie & Visie

### Missie

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- Kinderen af te schermen van grote risico's. Onze groepsruimte wordt hierop ingericht. Ook bij de sport -en spelmomenten wordt hier aan gedacht, zoals bij het neerzetten van de situaties.
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

### Visie

ONS Lucky staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Sport en Bewegen is als een rode draad hierin verweven. Zo zullen we op de speel-leergroep ook dagelijks aandacht besteden aan beweging door dit standaard in de dagplanning te hebben gezet. Het blijven uitdagen van kinderen is een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef-, sport- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

### Doel

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn: 1) het bewustzijn van mogelijke risico's, 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Ons doel bij ONS Lucky is dan ook om via dit plan in kader te brengen hoe we gezondheid en veiligheid in de praktijk kunnen waarborgen. Dit begint bij ons op de groepsruimte en het aangrenzende speelplein voor onze locatie.

## Grote Risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

### Fysieke Veiligheid

#### Beweeg -& Spelactiviteiten

Bij ONS Lucky hebben we dagelijks sport en spelmomenten. Tijdens deze beweeg -& spelmomenten hebben we te maken met risico's. Vooral bij het gebruik van toestellen is dit mogelijk. Daarnaast hebben we op de groepslocatie te maken met de meubels. Voorbeelden hiervan zijn vallen, tegen materiaal aan botsen of tegen elkaar botsen (kinderen rennen en botsen tegen elkaar aan). Hetzelfde geldt voor het pannaveld en speelveldje.

#### Genomen maatregelen zijn

- Tijdens -& spelactiviteiten is er altijd een pedagogisch medewerker aanwezig.
- Als we dit in onze groepsruimte doen zorgen we voor voldoende beweegruimte door meubels aan de kant te schuiven.
  - o Bakeren we het speelvlak af, zodat kinderen weten waar het spel gespeeld worden.
  - o We zorgen voor deugdelijk spelmateriaal, bij voorkeur foam materialen.
- Wanneer we naar de sporthal/turnhal gaan, controleren we materialen in de ruimte en gebruiken we geen spullen die afgekeurd zijn.
  - o De Koepel is verantwoordelijk voor de materialen en spullen in de sporthal/turnhal, deze worden jaarlijks gekeurd.
  - o In deze gevallen zorgen we ervoor dat er altijd een medewerker mee is met een sportbevoegdheid, die met toestellen mag werken.
  - o De medewerker is ook bevoegd als pedagogisch medewerker of er gaat een bevoegde pedagogisch medewerker mee. Denk aan gastdocenten.
- Als er ondeugdelijkheden in de speeltuin voorkomen, mogen de kinderen dit niet gebruiken of verlaten we de speeltuin weer. De Koepel wordt hier dan op de hoogte van gebracht.
- Materialen zijn deugdelijk. Als materiaal kapot gaat wordt het gerepareerd of verwijderd.

### Vallen van grote hoogte

Een kind kan altijd ergens op klimmen en daar vanaf vallen (bijv. tafel, speeltoestel). Soms zijn kinderen zo snel dat je er niet op tijd bij kunt zijn. Kinderen zullen hiermee experimenteren. In veel gevallen weten de kinderen wat niet mag en dat wordt ook altijd benadrukt. We proberen kinderen d.m.v. herhaling te leren waar ze wel en niet op mogen klimmen. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat een kind netjes via het trapje de glijbaan op klimt. Ondanks dat er een leidster vlak in de buurt is valt hij er toch af een krijgt een blauwe plek. Dit is uiteraard heel vervelend voor het kind maar dit zijn wel risico's die wij niet kunnen uitsluiten. Leren door vallen en opstaan willen we op een verantwoorde manier toe staan. We remmen een kind af wanneer het gedrag tot gevaarlijke situaties kan leiden.

### **Genomen maatregelen zijn**

- Pedagogisch medewerkers leren kinderen wat wel en niet kan.
- Deze risico's aanvaard ONS Lucky tot op zekere hoogte en zijn niet te vermijden. Waar de pedagogisch medewerkers extra ondersteuning denken te moeten geven zal dat zo veel mogelijk gebeuren. Bijvoorbeeld hulp bieden bij het klimmen op een glijbaan. De pedagogisch medewerkers zullen met een scherp oog blijven kijken wat aanvaardbaar is en wat riskant is.
- Er zijn groepsregels voor kinderen, deze worden regelmatig benoemd in de groep. Kinderen worden gecorrigeerd op punten die een gevaar kunnen vormen. Bijvoorbeeld zitten op de bank in plaats van staan. Natuurlijk wordt dit regelmatig uitgeprobeerd en grijpen de pedagogisch medewerkers in waar dat noodzakelijk is.
- Wanneer er klimmen en klauteren op het programma staat zorgen we voor een veilige omgeving door matten te gebruiken. Waar nodig wordt hulp verleend.

### Verstikking

Verstikking van een kind is een groot risico. Het kan zijn dat een kind last van verstikking heeft door voedsel, koortjes aan jassen en truien, maar ook door speelgoed of iets anders dat op de vloer ligt

### **Genomen maatregelen:**

- We bieden speelgoed aan passend bij de leeftijd.
- Speelgoed is deugdelijk. Pedagogisch medewerkers houden hier scherp toezicht op.
- Er blijft altijd een risico aanwezig dat een kind toch ongezien iets in de mond stopt ook als het materiaal past bij de leeftijd. In het geval, van verstikking door voedsel of andere materialen, zijn de leidsters opgeleid om snel en correct te handelen. Alle medewerkers hebben een (kind) EHBO diploma.

### Vergiftiging

Het geval van vergiftiging kunnen we niet volledig uitsluiten. We hebben namelijk ook te maken met ouders en verzorgers die die ons pand betreden. Een vergiftiging kunnen kinderen overal oplopen. Als iemand een tas laat slingeren (met bijv. medicatie of sigaretten) en een kind pakt hier iets uit bijvoorbeeld. Voordeel is dat onze locatie klein en overzichtelijk is, wat het risico maakt dat het kind dit ongezien kan doen.

## Genomen maatregelen

- Schoonmaakmiddelen worden buiten bereik van kinderen opgeborgen.
- Binnen en buiten zijn er geen giftige planten. Voor het buiten spelen wordt de buitenplaats gecontroleerd op zwerfvuil en andere rommel.
- Ouders en personeel moeten hun tassen bij zich houden of veilig opbergen buiten het bereik van kinderen.
- Alertheid van het personeel. Zij dienen ouders of verzorgers die onze ruimte betreden aan te spreken of onveilige acties. Dit geldt ook voor onze aanliggende speelplein.

### Verbranding

Verbranding heeft verschillende oorzaken. Ten eerste verbranding door de zon. Ook kan een kind zich verbranden door hete dranken of heet water over zich heen te krijgen.

## Genomen maatregelen

- Kinderen dienen ingesmeerd te worden op zonnige warme dagen. Bij ONS Lucky herhalen we dit als dit nodig is.
- Bij felle zon spelen we beperkt buiten of proberen we zoveel mogelijk de schaduw op te zoeken.
- In het keukentje worden warme dranken hoog weg gezet of in een thermoskan bewaard. Kinderen komen niet zonder toestemming bij het keukentje.
- Alle apparaten staan op een hoogte waar kinderen niet bij kunnen.
- Thee/koffie wordt zo weggezet dat kinderen er niet bij kunnen.

### Verdrinking

In de zomer kunnen er zwembadjes worden opgezet met een laagje schoon leidingwater er in. Het gevaar van verdrinking is nauwelijks aanwezig maar omdat het grote gevolgen heeft willen we toch benoemen hoe we hiermee om gaan.

## Genomen maatregelen

Bij eventuele wateractiviteiten zal er altijd iemand aanwezig zijn. Een kind is hier nooit alleen. Als we naar de speeltuin gaan komen we niet langs water, ook hier is altijd een pedagogisch medewerker bij. Wanneer we wel langs water komen met lopen is daar altijd iemand bij aanwezig.

## Sociale veiligheid

Ten aanzien van veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's.

- 1- Grensoverschrijdend gedrag
- 2- Kindermishandeling
- 3- Vermissing
- 4- Kinderen onderling

Genomen maatregelen:

### 1- Grensoverschrijdend gedrag

- We leren de kinderen met andere kinderen en volwassenen om horen te gaan. Normale sociale omgangsregels zijn: niet elkaar pijn doen of speelgoed afpakken, wel speelgoed delen en ook eens iets afstaan aan andere kinderen.
- We leren kinderen dat je niet mag slaan, duwen, bijten of schoppen.
- Kinderen knuffelen elkaar of de pedagogisch medewerker. Als een kind zich zichtbaar niet fijn voelt bij het knuffelen van een ander kind en zich afwend benoemen we dat; "kijk hij vindt het niet fijn als je hem knuffelt. Dus doe maar niet".
- We leren kinderen elkaar hier in te respecteren.
- ten aanzien van grensoverschrijdend hoofdstuk 6 verder uitgediept.

### 2- Kindermishandeling

We werken op de groepen volgens het protocol kindermishandeling en het protocol signalering en bijbehorende signalen lijst. Ook werken we volgens de wettelijk verplichte meldcode kindermishandeling. In groepsbesprekingen en teamvergaderingen is signalering een terugkerend onderdeel waarin we met elkaar over verschillende situaties praten om elkaar te ondersteunen en te leren van elkaar. Bij een signalering van kindermishandeling zullen we acuut een gesprek inplannen om onze bevindingen te delen. Van hieruit gaan we zo nodig verder met een actieplan. Op de groepen werken we zoveel mogelijk met het 4 ogen principe. Op deze manier zijn de personeelsleden goed controleerbaar voor iedereen en is het risico onder het personeel ten aanzien van kindermishandeling zeer klein geworden. We blijven te allen tijde alert op en met elkaar. Daarnaast is tijdens openingstijden de zonnewering zo geopend dat er vanuit buiten naar binnen gekeken kan worden.

### 3- Vermissing

- Kinderen zonder zelfstandigheidscontract zijn nooit alleen buiten, ook niet op het pannaveld of speelveld ervoor. Kinderen met een zelfstandigheidscontract worden afspraken gemaakt wanneer ze weer terug moeten komen.
- Bij uitstapjes zijn altijd voldoende pedagogisch medewerkers mee met eventueel hulp van vrijwillige volwassenen en/of stagiaires.
- Voor ons uitgebreide beleid van vermissing wijzen we u naar ons protocol t.a.v. handelen bij vermissing.

- 4- Vooral bij een sportopvang hebben de kinderen veel contact met elkaar. Bij de beweeglessen komen namelijk ook thema's voor als stoeien. Bij het aanbieden van deze thema's zullen wij ervoor zorgen dat op een prettige manier gebeurt. Keuzes in spelvormen zorgen ervoor dat kinderen op deze leeftijd elkaar zo min mogelijk aan hoeven te raken.

## Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Voedselinfectie of voedselvergiftiging
- Infectie via water (legionella)
- Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)
- Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:



### **Verspreiding via de lucht:**

- Hoest- nies discipline, ventileren en luchten. Hoesten en niezen doe je met je hand voor de mond en het liefst nog in de elleboogplooï.
- Luiers worden in een speciale luiерemmer gedeponeerđ.

### **Verspreiding via de handen:**

- niezen en hoesten stimuleren we om in de elleboogplooï te doen.
- Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier. Handen wassen voor en na het eten, handen wassen na toiletteren.
- Persoonlijke hygiëne zoals kleding, nagels en sieraden, handschoenen
- Pedagogisch medewerkers wassen hun handen voordat ze het eten voorbereiden en voor en na het verschonen van kinderen of het verzorgen van wondverzorging.

### **Toilet hygiëne**

- We wassen onze handen na een toiletbezoek
- We leren om het toilet schoon achter te laten.
- Het toilet wordt dagelijks schoongemaakt door pedagogisch medewerkers.

### **Via voedsel en water:**

- Voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid

### **Via oppervlakken (speelgoed):**

- goede schoonmaak. Speelgoed en materiaal wordt regelmatig schoongemaakt.

### **Luchtkwaliteit**

- in de groepsruimte is een CO2 meter om de luchtkwaliteit te controleren
- De CO2 meter heeft ook een temperatuurmeter.
- De ideale binnentemperatuur ligt tussen de 18 en 22° C
- We controleren de CO2 meter meermalen om te zien als de luchtkwaliteit en temperatuur nog goed is.
- We nemen indien nodig maatregelen om dit goed te krijgen. Maatregelen zoals ventileren en deuren openen bij warme dagen.

## **Kleine risico's**

Onze missie is om kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- o Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- o Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- o Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te

gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek, het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten (liefst nog in de elleboogplooï) of toilet schoon achter laten.

De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

## Thema's Uitgelicht

### Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens team overleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- Alle medewerkers zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- We werken zoveel mogelijk met het vier-ogenbeleid
- Medewerkers kennen het vier-ogenbeleid.
- Het vier-ogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind pijn doet.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen als kindermishandeling.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

### Vier-ogenprincipe

Op de dagopvang (0-4 jaar) is het wettelijk verplicht het vierogen-principe toe te passen, bij de BSO is dit niet het geval. Wel zullen we dit principe zoveel mogelijk willen hanteren. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend

gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene die werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderdagverblijf gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind. Tot 11 kinderen mag er 1 medewerker op de groep staan. Wij zullen dit proberen op te vullen door stagiaires of vrijwilligers. Is dit niet het geval zullen we in overleg gaan met overige medewerkers op het sportpark, zoals SV Twello en De Koepel. Op deze manier behouden we die controle door een extra volwassene.

## Achterwacht

Wanneer één van de volgende situaties zich voordoet, is achterwacht noodzakelijk:

- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt voldaan aan de BKR. Een medewerker/volwassene is op afroep beschikbaar en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

- Beheerders De Koepel                      Telefoonnummer bekend bij de PM'er
- Afienus Veenstra (mits in Twello aanwezig)      Telefoonnummer bekend bij de PM'er

Alle telefoongegevens betreffende de achterwachtregeling hang op de groepslocatie.

## EHBO Regeling

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Daarom hebben we altijd een BHV-er op de locatie gedurende de openingstijden van de opvang.

Daarnaast moeten we te allen tijde een medewerker op de locatie hebben met een geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO . Zo is er altijd iemand aanwezig die EHBO handelingen kan en mag verrichten. Nieuwe medewerkers zullen z.s.m. een kinder-EHBO cursus gaan volgen. Zolang zij niet gediplomeerd zijn, zullen zij nooit alleen op de locatie werkzaam zijn. Onze kinder-EHBO en BHV opleidingen zijn erkend door het Nederlandse Oranje Kruis. Wij werken samen met Stichting EHBO Onderwijs Zwolle.

De beheerders van De Koepel zijn allemaal in het bezit van een EHBO-diploma en BHV-diploma.

Daarnaast willen we dat alle medewerkers van ONS Lucky minimaal in het bezit zijn van Eerste Hulp aan Kinderen (EHAK) en brandveiligheid (BHV). Wanneer dit niet het geval is zullen we medewerker zo snel mogelijk de cursus laten volgen

## Beleidscyclus

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Hierin bepalen we in eerste instantie de thema's die we hierin opnemen. Deze wordt besproken tijdens het teamoverleg. Zo zijn de medewerkers betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten wordt er een actieplan gemaakt. De voortgang van het plan wordt regelmatig

geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

## Plan van Aanpak

### Welke maatregelen nemen we?

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. De belangrijkste actiepunten zijn:

Actie	Maatregel	Afgerond

Voor een totaal overzicht van te nemen maatregelen wordt verwezen naar bijlage risico inventarisatie. Deze is nog op basis van de BSO.

### Hoe evalueren we de maatregelen?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we regelmatig de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

In de afgelopen periode hebben we ondervonden dat de volgende maatregelen een positief effect hebben gehad op het verbeteren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

Maatregel	Effect

## Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Dit plan wordt in eerste instantie alleen geschreven door de houder, aangezien het om een kleine organisatie gaat en op het moment van schrijven 1 medewerker in dienst is. Het plan wordt wel afgestemd met onze franchise ondernemer Opvang Nieuwe Stijl. Bij het volgende beleidsoverleg worden ook de medewerkers en Opvang Nieuwe Stijl betrokken.

Tijdens teamoverleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens het intake gesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten (oudercommissie moet nog opgesteld worden, (nieuw) ouders worden hierover ingelicht). Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

## Klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker, ouder of kind een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang.

## Stappenplan

### Stap 1: Klacht indienen bij ONS Lucky

Voor een uitgebreide klachten reglement, zie intern klachten reglementen ONS Lucky. Deze kunt u inlezen op de groep of downloaden van de site.

- 1.1. Bij de pedagogisch medewerkers indienen
- 1.2. Bij de houder/directie indienen
- 1.3. Schriftelijk indienen bij de houder/directie

### Stap 2: Contact opnemen met de klachtenloket Kinderopvang.

Wanneer u het niet eens bent over het handelen van uw klacht, of wanneer wij niet binnen 6 weken hebben gereageerd op uw schriftelijk klacht dan kunt u contact opnemen met het klachtenloket kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie, ook kunnen zij bemiddelen tussen u en ONS Lucky. Deze dienst is gratis, voor meer info kunt u naar onderstaande link gaan:

<https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl/ouders/>

### Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie kinderopvang

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.

Meer info kunt u vinden op onderstaande link

<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang/>