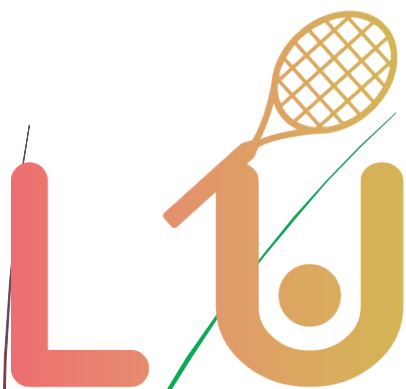


1-1-2022

# Pedagogisch beleidsplan

Een sportieve en veilige plek voor uw kind



ONS

C

iK



Sportieve kinderopvang

## Samenvatting

Als eerste lees je in hoofdstuk 1 over de visie van ONS Lucky hoe het nu passend en aansluitend is bij onze organisatie. De visie is als volgt; vanuit de kernvoorwaarden van de basisontwikkeling stimuleren wij de vier ontwikkelingsgebieden op een speelse en uitdagende wijze, waardoor elk kind zich ontwikkelt als een zelfstandig en sociaal individu. Voor de medewerkers is dit een houvast om zo in de praktijk om te weten waar wij voor staan en daar ook naar te handelen.

Daarop aansluitend wordt er geschreven over op welke wijze de vier pedagogische basisdoelen en het pedagogische kader een plek hebben in ons beleid. De vier pedagogische basisdoelen zijn: emotionele veiligheid, persoonlijke competenties, sociale competenties en overdracht normen en waarden. Daarnaast hebben wij ook een pedagogisch kader die bestaat uit drie hoofdpunten die wij belangrijk vinden binnen onze organisatie en dat zijn de volgende hoofdpunten; veiligheid en welbevinden, leren en ontwikkelen en samenwerken met ouders. Dit is inclusief de rol die mentorschap speelt in het beleid.

Om op het mentorschap aan te sluiten wordt er uitgebreid geschreven over op welke wijze wij het volgen en registreren van de ontwikkeling van het kind in kaart brengen. Wij vinden het belangrijk dat onze werkwijze duidelijk is zodat de ontwikkeling van het kind centraal staat bij ons. Wij observeren het kind in bepaalde fases en ontwikkelingslijnen om zo een goed en duidelijk beeld te krijgen. Wanneer er zorgen zijn gaan wij met ouders en eventueel andere instanties tijdig in gesprek om zo het beste met het kind voor te hebben.

Onze interactievaardigheden zijn dan ook gebaseerd om de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Sensitieve responsiviteit, respect voor de autonomie, structureren en grenzen stellen, praten en uitleggen, ontwikkelingsstimulering en begeleiden van interacties tussen kinderen zijn de interactievaardigheden waar wij in de praktijk naar handelen. De interactievaardigheden staan uitgebreid beschreven met praktijkvoorbeelden erbij, zodat ouders er dan een beeld bij kunnen krijgen.

Als laatste vertellen wij iets over wat wij aan kwaliteitsontwikkeling binnen onze organisatie doen om zo de kwaliteit hoog te blijven houden. Wij werken daarom veel met reflecteren, zodat er op deze manier een pedagogische ontwikkeling ontstaat. Daarnaast vinden wij de pedagogische kwaliteit en professionalisering ook belangrijk en besteden wij hier binnen onze organisatie aandacht aan. Wij zijn daarom een organisatie die ontwikkeling stimuleert en daarom ook opleiding aanbiedt wanneer dit bevordering kan hebben op deskundigheid van onze werknemers.

# Inhoudsopgave

Samenvatting.....	1
<b>Hoofdstuk 1: Pedagogische visie .....</b>	<b>4</b>
1.1 Kinderopvang ONS Lucky .....	4
1.2 Visie .....	4
1.3 Missie .....	4
<b>Hoofdstuk 2: Pedagogische basisdoelen &amp; kader.....</b>	<b>5</b>
Pedagogische basisdoelen.....	5
2.1 Algemene uitgangspunten .....	5
2.2 Emotionele veiligheid .....	5
2.3 Persoonlijke competenties.....	5
2.4 Sociale competenties.....	5
2.5 Overdracht normen en waarden .....	5
Pedagogisch kader .....	6
2.6 Veiligheid en welbevinden.....	6
2.7 Leren en ontwikkelen.....	6
2.8 Samenwerken met ouders .....	7
<b>Hoofdstuk 3: Ontwikkeling volgen en registreren .....</b>	<b>8</b>
3.1 Observeren .....	8
3.2 Als er zorgen zijn om kinderen .....	8
3.3 Contact .....	8
<b>Hoofdstuk 4: Interactievaardigheden.....</b>	<b>10</b>
4.1 Sensitieve responsiviteit .....	10
4.2 Respect voor de autonomie .....	10
4.3 Structureren en grenzen stellen .....	11
4.4 Praten en uitleggen .....	11
4.5 Ontwikkelingsstimulering.....	12
4.6 Begeleiden van interacties tussen kinderen .....	12
<b>Hoofdstuk 5: Pedagogische kwaliteitsontwikkeling .....</b>	<b>13</b>
5.1 Pedagogische ontwikkeling en reflectie.....	13
5.2 Pedagogische kwaliteit en professionalisering.....	13
<b>Hoofdstuk 6: Ouders .....</b>	<b>15</b>
6.1 Oudercommissie.....	15
6.1 Klachtenafhandeling .....	15
<b>Nawoord.....</b>	<b>16</b>

## Inleiding

Met trots presenteert ONS Lucky Sportieve kinderopvang u ons vernieuwde pedagogisch beleidsplan.

ONS Lucky Sportieve Kinderopvang (verder te noemen ONS Lucky) is een kleinschalige en professionele kinderopvang. De kinderopvang is opgedeeld in dagopvang voor kinderen van 0-4 jaar, een speel-leergroep voor kinderen van 2-4 jaar en een BSO voor kinderen van 4-12 jaar. ONS Lucky heeft 3 locaties tot beschikking, in Kampen twee (Reijersdijk en Wit-blauw) en in Twello één. ONS Lucky profileert zich door Sport & Bewegen toe te passen in de kinderopvang met een geheel eigen visie op de kinderopvang.

Onze pedagogiek is het hart van de zorg die wij leveren. ONS Lucky is namelijk niet zomaar een kinderopvang. ONS Lucky wil meer zijn dan een kinderopvang die dagelijks kinderen verzorgt en opvangt. ONS Lucky wil een belangrijk onderdeel zijn in de ontwikkeling van het kind en daarmee een stukje zorg bij ouders wegnemen.

*Bij ONS Lucky willen we dat kinderen zich welkom en gelukkig voelen. Kinderen zijn uniek en bijzonder, maar worden als gelijken behandeld. ONS Lucky staat voor samenwerken, samen plezier maken en vooral lekker veel bewegen, maar je ook even rustig kunt terugtrekken wanneer dat nodig is. Net als in de sport behandelen we elkaar met wederzijds respect.*

Als organisatie is er goed nagedacht over hoe wij onze pedagogiek in de praktijk vorm willen geven. In dit pedagogisch beleidsplan staat beschreven hoe wij in de praktijk te werk gaan. Om de theoretische basis te vertalen naar de werkvloer, heeft ONS Lucky ervoor gekozen de 'pedagogische cirkel' als instrument te gebruiken. In deze pedagogische cirkels, die gericht zijn op het kind, wordt het pedagogisch beleid omgezet naar concreet gedrag in de praktijk. Onze pedagogische visie wordt in ons pedagogische beleidsplan ook geschreven. Daarnaast hebben wij ook een beeld geschetst van het pedagogisch klimaat wat wij willen creëren binnen ONS Lucky.

Het overbrengen van ons pedagogisch beleid naar de dagelijkse praktijk in een uitgebreidere versie kunt u lezen in het pedagogisch werkplan. Per locatie is er een specifiek pedagogisch werkplan geschreven, omdat elke locatie specifieke eigenschappen en speerpunten heeft.

Wij wensen u veel leesplezier en zien u en uw kind(eren) graag bij ONS Lucky Sportieve kinderopvang!

## Hoofdstuk 1: Pedagogische visie

### 1.1 Kinderopvang ONS Lucky

ONS Lucky is een kleinschalige en professionele kinderopvang, maar ook meer dan alleen de 'opvang'. Tijdens de opvang staat verzorging en voeding uiteraard op de eerste plaats, maar daarnaast vindt ONS Lucky het belangrijk dat kinderen worden gestimuleerd in hun ontwikkeling. Doordat ONS Lucky zich profileert door Sport & Bewegen toe te passen in de kinderopvang worden er gerichte activiteiten aangeboden om zo continu bezig te zijn met de ontwikkeling van de kinderen. Op deze manier heeft ONS Lucky een geheel eigen visie op de kinderopvang waarmee die zichzelf onderscheidt van een andere kinderopvang. ONS Lucky heeft een herkenbare aanpak die tot uitdrukking komt in de kwaliteit van de medewerkers, het dagprogramma en het activiteitenaanbod, de communicatie en de dialoog met ouders.

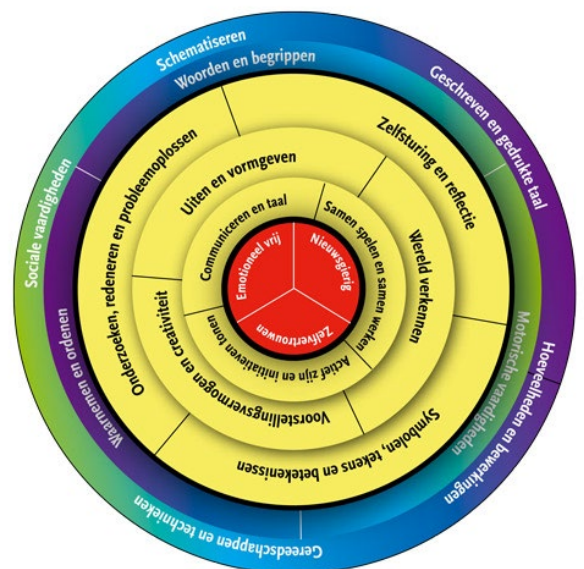
### 1.2 Visie

Vanuit de kernvoorwaarden van de basisontwikkeling stimuleren wij de vier ontwikkelingsgebieden op een speelse en uitdagende wijze, waardoor elk kind zich ontwikkelt als een zelfstandig en sociaal individu.

### 1.3 Missie

In de visie werkt ONS Lucky vanuit de cirkel van basisontwikkeling (Janssen-Vos & Van der Meer, 2008). In het middelpunt van deze cirkel staan drie basiskenmerken nieuwsgierig, zelfverzekerd en emotioneel vrij die een voorwaarde zijn om verder te kunnen ontwikkelen in de andere cirkels. Kenmerken van persoonlijkheidsontwikkeling staan in de middelste cirkel beschreven en de gebieden van specifieke kennis en vaardigheden staan in de buitenste cirkel beschreven.

Wij als ONS Lucky werken vanuit de kernvoorwaarden en dat is terug te zien in ons handelen en aanbod op de werkvloer. Wij hebben als doel om de kinderen zelfvertrouwen te geven en ze vanuit daar emotioneel en nieuwsgierig vrij te maken. Vanuit die basis stimuleren we dat de kinderen samen spelen en betrekken we ze actief bij ons aanbod waardoor ze de wereld met kleine stapjes kunnen verkennen. Om ervoor te zorgen dat het kind zich steeds beter kan uiten, bieden wij begeleiding aan op het gebied van communicatie en taal. We werken vanuit de basisontwikkelingen verder aan de vier ontwikkelingsgebieden genaamd creatieve, motorische, sociaal-emotionele en de cognitieve ontwikkeling.



## Hoofdstuk 2: Pedagogische basisdoelen & kader

### Pedagogische basisdoelen

#### 2.1 Algemene uitgangspunten

Elke kind heeft het in zich om zich te willen ontwikkelen en daar gaan wij dan ook vanuit. Het kind heeft hierbij dan wel bepaalde randvoorwaarden om zich te kunnen ontwikkelen. Deze randvoorwaarden staan weergegeven in de cirkel van basisontwikkeling en daar bedoelen wij de nieuwsgierige houding, actieve betrokkenheid en zelfvertrouwen mee. Deze randvoorwaarden zijn noodzakelijk om verder te kunnen ontwikkelen.

#### 2.2 Emotionele veiligheid

Wanneer een kind zich emotioneel veilig voelt, zal die ook zich zelfverzekerder gaan voelen. Daarmee wordt bedoeld zich gezien en begrepen voelt, maar ook de ruimte krijgt om zichzelf te kunnen zijn. Wij willen de kinderen graag leren dat ieder kind anders is, maar wel gelijk. Zo creëren we de ruimte dat verschillen er mogen zijn, gedrag dat ervoor zorgt dat deze veiligheid in de weg staan wordt gecorrigeerd. Het gedrag van het kind wordt niet afgekeurd, want we benoemen het gewenste gedrag door huisregels zichtbaar te presenteren. We proberen zoveel mogelijk ongewenst gedrag af te leren door juist positief gedrag te benoemen (Positive Behavior Support). Bijvoorbeeld: kind rent door de opvang en wordt daarop als volgt aangesproken door de medewerkster; binnen mogen we alleen lopen. Van ouders en medewerkers verwachten wij ook dat zij de huisregels op de opvang opvolgen en daarmee een goed voorbeeld zijn voor de kinderen.

#### 2.3 Persoonlijke competenties

Door de kinderen een rijke leeromgeving te bieden waarin ze mogen leren en ontdekken helpen wij ze ontwikkelen op de vier ontwikkelingsgebieden, genaamd de sociaal-emotionele, creatieve, motorische en cognitieve ontwikkeling. We proberen daarnaast ook constant de balans tussen ontdekkend leren en begeleid leren te vinden. Dit doen we altijd op een speelse manier, want op deze manier leren de kinderen dat fouten maken mag en niet erg is. Dit doen we door kinderen vrij te laten spelen, maar ook door hen te begeleiden in de activiteiten.

#### 2.4 Sociale competenties

De sociaal-emotionele ontwikkeling is misschien wel de belangrijkste ontwikkeling die het kind bij ONS Lucky doormaakt. Langzaam worden jonge kinderen zich er steeds meer van de ander bewust en moeten dan vaak nog leren hoe ze daar mee om moeten gaan. Het is namelijk zo dat het kind nog gewend is om zichzelf voorop te stellen of misschien wel fysiek te reageren. Het komt voor dat sommige kinderen nog geen ervaring hebben aan voor zichzelf opkomen, uitstellende aandacht en samen delen, omdat ze niet gewend zijn aan andere kinderen om zich heen. Onze taak is om de kinderen in deze ontwikkeling te begeleiden. Wij leren de kinderen nadrukkelijk dat zij op hun beurt moeten wachten en dat wij op de opvang samen spelen en samen delen.

#### 2.5 Overdracht normen en waarden

Ieder kind heeft zijn eigen normen en waarden, maar dit is wel afhankelijk van de opvoeding vanuit huis. Van alle normen en waarden is respect de basis die wij over willen brengen. Respect hebben voor elkaar, maar ook voor het materiaal. Door zelf het goede voorbeeld te geven en te benoemen wat wel en niet mag op de opvang krijgen de kinderen een duidelijk beeld. De kinderen worden door ons sterk gestimuleerd om elkaar te respecteren en te accepteren zoals de ander is. De kinderen leren bij ons om met elkaar rekening te houden en geen dingen bij een ander te doen wat je zelf ook niet zou willen. Wij hebben bij ons op de opvang te maken met verschillende culturen en geloven. Wij leren de kinderen dat iedereen gelijk en uniek is.

## Pedagogisch kader

### 2.6 Veiligheid en welbevinden

Het pedagogisch kader komt steeds terug in dit hele pedagogisch beleidsplan. In hoofdstuk 4 wordt er dieper ingegaan op de interactievaardigheden die door de pedagogische medewerker in worden gezet om elke ontwikkelingsfase van de kinderen te stimuleren.

#### **Stamgroep en vaste medewerkers**

Op de stamgroep wordt er elke dag met een vaste pedagogische medewerkers gewerkt, omdat dit ook voor de kinderen belangrijk is voor de continuïteit. Wanneer dit niet haalbaar is zoals bijvoorbeeld in vakanties of ziekteverzuim, wordt er naar minimaal één vaste pedagogische medewerker op de groep gestreefd. Op deze manier wordt de continuïteit voor het kind weer gewaarborgd.

#### **Wennen**

De eerste keer naar de opvang is voor elk kind spannend. Elk kind heeft behoefte om te wennen aan een nieuwe omgeving. Kinderen zijn op zoek naar een nieuwe vertrouwde omgeving. Bij ouders en of kinderen kunnen er veel vragen zijn. Deze vragen worden allemaal beantwoord tijdens de eerste kennismaking op de kinderopvang. Ouders kunnen samen met hun kind(eren) eerst een kijkje komen nemen op de opvang, voordat de daadwerkelijke opvang van start gaat. Ouders en kinderen kunnen op zo'n moment de sfeer proeven op de opvang, maar ook zien wat er allemaal gedaan wordt. Ons advies is om een dag te wennen op de dag dat het kind uiteindelijk ook naar de opvang zal komen. Zo ziet hij namelijk de pedagogisch medewerker en kinderen van de dag waar hij later ook komt.

#### **Dagritme**

Op de groep wordt er met een vast dagritme gewerkt, om op de manier houvast en structuur te bieden. Tijdens het dagritme is er ook ruimte voor eigen inbreng, om zo te bouwen aan het zelfvertrouwen, het maken van keuzes leren en een eigenwaarde gevoel creëren. Het individuele dagritme wordt door de baby's gevolgd, dreumesen volgens hun individuele ritme en wordt de overgang gemaakt naar het dagritme van ONS Lucky, de peuters volgende het dagritme van ONS Lucky.

Ook op onze BSO's volgen we een dagritme, deze maken de pedagogisch medewerksters samen met de kinderen.

### 2.7 Leren en ontwikkelen

#### **Groepsklimaat**

Op de groep ontstaat pas een gevoel van saamhorigheid, wanneer de kinderen met andere kinderen en de pedagogische medewerkers een band op hebben gebouwd en zich veilig voelen. Aan een goed groepsklimaat dragen normen en waarden, structuur, regels en vaste rituelen daar een belangrijk deel bij aan. De basis voor de kinderen om te komen tot ontwikkeling is dan ook een goed groepsklimaat.

#### **Zone van naaste ontwikkeling**

De omgeving waarin het kind opgroeit geeft eigen vorm van de ontwikkeling van het kind. De behoeften en talenten van het kind worden door de pedagogische medewerkster herkend en op ingespeeld door op de juiste manier te handelen. Elk kind wordt een stapje vooruitgeholpen door de zone van naaste ontwikkeling.

#### **Spelend leren**

Van nature hebben kinderen behoefte om te spelen. Er wordt een rijke speel-leeromgeving gecreëerd door de pedagogische medewerkers en daarnaast worden ook verschillende spelvormen aangeboden, zodat de behoefte van de kinderen worden voorzien.

#### **Open deurenbeleid**

ONS Lucky werkt met een open deurenbeleid, maar dit is wel alleen in de middag wanneer de BSO er is. Er worden activiteiten op beide groepen aangeboden en de pedagogische medewerkers kijken waar de kinderen aansluiting kunnen vinden. Op deze manier worden de kinderen gestimuleerd om een stapje verder te gaan in hun eigen ontwikkeling en om te gaan ontdekken. De kinderen leren zelf hoe ze vriendschappen moeten sluiten en om de keuzes zelf te maken.

## 2.8 Samenwerken met ouders

### Rondleiding

Een goede band tussen ouders en de pedagogische medewerkers is belangrijk voor de samenwerking. Ouders worden door een pedagogische medewerker uitgenodigd om te ervaren hoe de sfeer binnen ONS Lucky is en om kennis te maken. Wij vinden het belangrijk dat ouders zich prettig voelen en dat er een goede klik is. Als de kennismaking als prettig is ervaren kan er na een bepaald startdatum gekeken worden en dan wordt het kind ingeschreven. Indien nodig worden ouders nog voor een intakegesprek uitgenodigd en wordt er een wen dagdeel in gepland.

### Communicatie

Tussen ouders en de pedagogische medewerkers is communicatie van groot belang. Wanneer er met ouders een goede afstemming in zorgt dit voor een stabiele zorg voor het kind. Voor een overdracht is er ruimte tijdens het breng en haal moment.

### Ouderbijeenkomsten en individueel gesprek

Voor een algemene ouderavond worden ouders jaarlijks uitgenodigd. De thema's die aanbod komen verschillen per bijeenkomst. Wel is er een thema die altijd vast staat en dat is de ontwikkelingsstimulering van het jonge kind, daarnaast wordt er per jaar gekeken naar een thema die bij de interesse van de ouders aansluit. De oudercommissie helpt bij het vaststellen van het thema. Ouders worden tijdens de bijeenkomsten interactie betrokken bij de opvang van hun kind.

Op de dagopvang en speel-leergroep zijn vaste momenten waar de mentor en ouders een oudergesprek hebben (zie paragraaf 3.1). Op de BSO zal dit 1 keer per schooljaar zijn, waar ouders zichzelf voor in kunnen schrijven.

Na inschrijving bij ONS Lucky zal er na 2 maanden een evaluatiegesprek plaats vinden tussen ouders en mentor.

### Mentorschap

Bij ONS Lucky krijgt elk kind een mentor toegewezen. Het kind wordt door een pedagogische medewerkster geobserveerd, dat is zijn mentor en die voert ook de oudergesprekken. Zo krijgen we een helder beeld van het kind en kunnen we een doorgaanlijn door zetten voor in het portfolio. Portfolio is alleen van toepassing voor de dagopvang kinderen. Wanneer de ouder een intakegesprek heeft wordt er verteld wie de mentor wordt. Ouders worden ingelicht wanneer hier een eventuele wijziging in is.

### Ouderparticipatie (ook voor BSO gaan doen?)

Ouders ontvangen een extra nieuwsbrief voor de start van een nieuw thema in kader van themagericht werken. In de nieuwsbrief wordt er een woordenlijst gedeeld, welke boeken er worden gebruikt en wordt ouders gevraagd om materialen mee te geven voor de themahoek. Op deze manier stimuleren wij ouderbetrokkenheid. Ouders worden door middel van foto's van de activiteiten in MyChapp op de hoogte gehouden met wat er die dag gedaan is. ONS Lucky vindt een goede samenwerking met ouders belangrijk om zo de optimale ontwikkeling voor het kind te kunnen creëren.

### Cultuurverschillen

Het is van belang om in deze multiculturele samenleving rekening te houden met, gevoelens, meningen en gewoontes van anderen om je heen. Wanneer er binnen ONS Lucky zich een situatie voordoet wat van het pedagogisch beleid afwijkend is, wordt er een dialoog aangegaan door de pedagogische medewerker. Er wordt dan samen met ouders gekeken naar een compromis dat binnen het pedagogisch beleid van de opvang past.



## Hoofdstuk 3: Ontwikkeling volgen en registreren

Elk kind krijgt op de peuter- of dagopvang een map. In de map zitten observatieformulieren die in bepaalde periodes worden ingevuld door de mentor van het kind. Uit gesprekken met leerkrachten van de instroomgroepen op de basisscholen is naar voren gekomen dat zij van een overdrachtsmap weinig beeld krijgen van het kind. Wij werken daarom met een kind-profiel voor in het portfolio van het kind. Alle positieve kenmerken van het kind staan hierin en daarnaast worden er ook foto's en werkjes van het kind eraan toegevoegd. Zo heeft een kind van vier jaar een portfolio met allemaal werkjes en foto's met wat hij geleerd en gedaan heeft bij ons op de opvang.

Het Nationaal Expertisecentrum Leerplanontwikkeling (SLO) heeft doelen opgesteld en aan de hand daarvan is onze observatielijst opgesteld voor het jonge kind, aangescherpt op fase één, te weten de peuter. We kunnen op deze manier voor een doorgaande lijn tussen peuteropvang en school zorgen. Ouders krijgen het portfolio van ons, zodat zij er zelf over kunnen bepalen als ze het aan de basisschool willen overdragen. ONS Lucky raadt ouders zeker aan om het aan de basisschool over te dragen.

In tegenstelling tot de dagopvang, voeren wij op de BSO geen periodieke oudergesprekken en hebben deze kinderen geen portfolio's. Wel worden de kinderen door de pedagogische medewerkers en hun mentor tijdens opvangdagen geobserveerd. Bij bijzonderheden kunnen er gesprekken plaatsvinden met ouders. De mentor voert wel gesprekken met het kind, daarnaast zullen we in een periode ouders de mogelijkheid geven om zich in te schrijven voor oudergesprek. Ouders mogen dan zelf kiezen als ze wel of niet een gesprek aan gaan.

### 3.1 Observeren

Kinderen gaan door de jaren heen door verschillende leeftijdsfases heen. Dit betekent dat de observatie per fase anders kan zijn. De observaties van de dagopvang zijn daarin wat specifiek en ontwikkelingsgericht en de observaties van de BSO wat algemener.

Voor ieder kind breiden we wel de observatie in de ontwikkelingslijnen per fase steeds verder uit op het welbevinden van het kind wanneer dit nodig is om goed te kunnen observeren. Wij zien het welbevinden van de kinderen als een voorwaarde voor groei en ontwikkeling. De pedagogisch medewerkers hebben een signalerende rol, ten aanzien van de ontwikkeling van het kind. Roept het kind vragen op, dan wordt dit na observaties, overleg met collega's, overleg met eigenaar, besproken met ouders.

Specifieker uitleg staat per opvang groep beschreven in de bijbehorende werkplannen.

### 3.2 Als er zorgen zijn om kinderen

Wij zullen in een vroeg stadium met ouders in gesprek gaan wanneer wij ons zorgen maken of als er bijzonderheden zijn rondom het welbevinden of de ontwikkeling van het kind. Aan de hand van observaties, resultaten en verslagen zorgen wij ervoor dat in deze gevallen met zorg en kennis gehandeld wordt. Als wij advies nodig hebben zouden wij dat aan de pedagogische coach binnen onze organisatie kunnen vragen. Het kan zijn dat de Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld wordt gebruikt; in dit geval zal altijd sprake zijn van een samenspel tussen de pedagogisch medewerker, leidinggevende en ouders.

De medewerkers van ONS Lucky kennen de meldcode kindermishandeling en huiselijke geweld. De eigenaar van ONS Lucky volgt trainingen hiervoor bij Opvang Nieuwe Stijl en licht de medewerkers in. Wanneer het mogelijk is gaan de medewerkers ook naar de trainingen.

### 3.3 Contact

Voor de ontwikkeling van het kind zijn opvang en ouders er samen verantwoordelijk voor, maar ook voor het zorgen van een stijgende lijn hierin. Om dit te kunnen waarborgen is het erg belangrijk dat er tussen de pedagogische medewerkers en ouders een warm contact is. Dit gebeurt op verschillende manieren. Via onze nieuwsbrieven die voorafgaand van elke thema geüpload worden, worden de ouders op de hoogte gehouden. In de Nieuwsbrief staan tips hoe ouders het thema thuis kunnen behandelen zoals; welke spelletjes er thuis gespeeld kunnen worden, liedjes die er gebruikt kunnen worden of welke boeken er voorgelezen kunnen worden en zo zijn er nog meer tips.

Ook is er tijdens de inloop aan het begin van de ochtend of aan het einde van de dag tijd voor een korte overdracht met de ouders.

Er vinden ook regelmatig oudergesprekken plaats die gaan over het kind. Ouders krijgen bij ons een intakegesprek waarbij ouders van het kind een beeld schetsen, maar ook de ruimte krijgen om een specifieke hulpvraag aan ons te kunnen stellen. Op deze manier kunnen pedagogische medewerkers inschatten hoe het kind is wat hij voor begeleiding of iets dergelijke nodig heeft. Als blijkt dat een hulpvraag zo groot is dat het buiten onze expertise ligt, dan kunnen we ouders adviseren om hulp in te schakelen bij een passende instantie. Het kan ook zijn dat wij zelf hulp in schakelen bij een passende instantie wanneer de problemen die we bij het kind signaleren dusdanig groot zijn. Wanneer het nodig is kunnen wij dan observatie en materialen aanleveren als hulpmiddel. Dit zal altijd in overleg gebeuren met de ouders.

Via MyChapp wordt gestreefd om wekelijks een weekbericht. Bij veel punten wordt er gekozen om een algemene nieuwsbrief te sturen. Ouders worden geïnformeerd over de oudercommissie en algemene zaken binnen de organisatie. Ouders blijven op deze manier goed op de hoogte van ONS Lucky.

## Hoofdstuk 4: Interactievaardigheden

Het kind staat centraal bij ONS Lucky. We zijn ons ervan bewust dat het creëren van een veilige omgeving waarin kinderen zich vrij voelen zich te ontwikkelen, een grote verantwoordelijkheid met zich meebrengt. Wij dragen zorg voor een fysieke veilige omgeving, maar daarnaast is het bieden van een stimulerende omgeving en het waarborgen van de emotionele veiligheid van de kinderen ook een belangrijke taak voor ons. Tussen de interactie met de pedagogische medewerker en het kind of met de kinderen onderling krijgen de genoemde punten hiervoor vorm. De kwaliteit wordt bepaald door de interactievaardigheden van de pedagogische medewerkers. Haar directe interacties met de kinderen, haar invloed op de interacties tussen de kinderen onderling en invloed op de interactie van het kind met de fysieke omgeving bepalen in hoge mate hoe het kind de kinderopvang ervaart.

### 4.1 Sensitieve responsiviteit

Voor een kind is het van belang dat hij anderen om zich heen heeft om zich zo goed te kunnen ontwikkelen en zich veilig te voelen. Dit komt doordat het kind behoefte heeft aan warmte, emotionele steun en aandacht. Dit doet elk kind op zijn eigen manier en laat dit ook op een eigen manier blijken. Voor de signalen die het kind afgeeft proberen wij sensitief te zijn, door te begrijpen wat het kind bedoelt en door goed naar het kind te kijken. Daarna is het belangrijk om responsief te reageren door op de juiste manier op de signalen van het kind in te spelen. Het verwoorden van de emoties en gevoelens van het kind is erg belangrijk. Via deze weg laten we het kind voelen dat wij ons betrokken voelen, wij begrip voor ze hebben en dat wij het kind daarin ondersteunen. Het hoeft dan niet zo te zijn dat het kind altijd zijn zin krijgt. Niet alle wensen van het kind kunnen volbracht worden, maar we kunnen er wel voor zorgen dat hij zich gehoord voelt. Bij een ruzie tussen twee kinderen kunnen wij bijvoorbeeld laten merken dat wij niet een kant kiezen, maar er voor beide kinderen zijn. Vervolgens helpen wij de kinderen om met hun gevoelens om te gaan en een oplossing te bedenken.

*Voor een kind is het van belang dat hij anderen om zich heen heeft om zich zo goed te kunnen ontwikkelen en zich veilig te voelen.*

Dit zorgt bij het kind voor een veilig gevoel. De pedagogische medewerker vormt voor het kind een veilige basis. Het kind zal dan meer vertrouwen krijgen in zichzelf en de omgeving. Hij zal hierdoor vanuit die veilige basis nieuwe dingen durven te proberen en de omgeving durven te ontdekken.

#### Sensitief responsief gedrag

- De signalen die een kind afgeeft opmerken;
- Het kind proberen te begrijpen wat hij met deze signalen bedoeld;
- Afgestemd op het kind en de omgeving daar op een ondersteunde en een warme manier mee omgaan.

### 4.2 Respect voor de autonomie

Het kind ontdekt de wereld om zich heen door actief bezig te zijn. Daarnaast komt het kind er ook achter wat zijn eigen mogelijkheden in die wereld zijn. Hoe ouder een kind wordt, hoe meer het zelf zal willen en kunnen doen. Bij ONS Lucky bieden wij de kinderen hier de ruimte en mogelijkheid voor. Ieder kind heeft bij ons de ruimte om zelf oplossingen te bedenken voor problemen waar het kind tegen aanloopt en de kans om nieuwe dingen uit te proberen. Wanneer het kind het zelf voor elkaar krijgt op een probleem op te lossen zal hij succes ervaar hebben en trots zijn. Op deze manier ontwikkelt hij een positief zelfbeeld en zelfvertrouwen. Door de succes ervaar zal hij nog meer gemotiveerd zijn om de weer nieuwe dingen uit te proberen. Door herhaling toe te passen op wat het kind als heeft geleerd, zal hij zich tot een zelfstandig persoon ontwikkelen die nieuwe ervaringen op wil gaan doen, een persoon met een eigen identiteit. Bij ONS Lucky zullen wij hiervoor altijd naar de verschillen tussen het jongere kind en het oudere kind op zoeken. De kinderen krijgen op de groep ruimte om zelf keuzes te maken. Tijdens de sport- en beweegactiviteiten krijgen de kinderen daar ook de ruimte voor. Met name in de sport is dit belangrijk.

*Naar mate het kind ouder wordt, wordt het kind ook meer zelfstandiger.*

Wanneer je over respect voor de autonomie spreekt zeg je eigenlijk dat het kind bij de activiteit steun krijgt wanneer hij dit nodig heeft en dat hij ongestoord bezig kan blijven wanneer dit mogelijk is. Kinderen zullen de dingen op hun eigen manier doen, want ieder kind is uniek. Voor een kind is het goed wanneer er eerst zelf een oplossing gezocht wordt voor de problemen waar hij mee te maken krijgt. Op deze manier ontwikkelt het kind zijn zelfredzaamheid en leert hij oplossingsgericht denken.

#### Respect voor autonomie

- De ruimte geven om het kind zoveel mogelijk zelf te ontdekken en doen;
- Positieve waardering geven wanneer het kind inbreng heeft;
- In plaats van tegen het kind praten, met het kind praten;
- Het voorbereiden van kinderen op wat er komen gaat.

### 4.3 Structureren en grenzen stellen

Aan regelmaat en structuur hechten wij veel waarde. Kinderen hebben structuur nodig, dat geeft hun houvast en daarmee vergroten ze hun zekerheid en gevoel van veiligheid. Wanneer kinderen zich zeker en veilig voelen, voelen zij de vrijheid om hun ervaring te verbreden en op onderzoek uit te gaan. Op de groep staan veel vaste gezichten, omdat wij met een klein team werken en zo kunnen we ervoor zorgen dat er duidelijk overdrachten naar elkaar worden gedaan en een doorgaande lijn in wat er als activiteiten en dergelijke aangeboden wordt. Door vaste plaatsen voor materiaal, vaste plekken voor de verschillende activiteiten, duidelijke opbouw van activiteiten een vaste dagindeling bieden wij de kinderen regelmaat en structuur.

**Kinderen hebben structuur nodig, dat geeft hun houvast en daarmee vergroten ze hun zekerheid en gevoel van veiligheid.**

Door aan het gedrag van kinderen respectvolle en consequente grenzen te stellen weten de kinderen wat er van hen wordt verwacht. Wanneer wij de gedragsregels regelmatig herhalen, zelf het goede voorbeeld geven, gewenst gedrag benoemen en belonen zorgt dat je gewenst gedrag houdt.

#### Structureren en grenzen stellen

- Voor het kind de omgeving zo voorspelbaar en overzichtelijk mogelijk maken. Dat betekent ook dat wij in ons eigen gedrag ook voorspelbaar (consequent) moeten zijn;
- Duidelijk maken wat er van het kind verwacht wordt;
- Ervoor zorgen dat de gestelde regels worden nageleefd door het kind.

### 4.4 Praten en uitleggen

Regelmatig met de kinderen praten is niet alleen belangrijk, maar er moet ook met het taal- en begripsniveau van de kinderen rekening gehouden worden. In de ontwikkeling verschillen de kinderen enorm en ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier en tempo. Op de mogelijkheden van het kind wordt ons taalgebruik afgestemd, dit geldt zowel voor de vorm als inhoud van het taalgebruik. Daarnaast wordt ons eigen tempo aan dat van het kind aangepast.

Wij praten ook met de kinderen, in plaats van alleen tegen het kind. Met de kinderen praten wij over wat hun interesses zijn en onderwerpen die hun bezighouden. Door de kinderen uitleg te geven en met ze te praten, leren zij de wereld om zich heen beter te begrijpen. Niet alleen de taalontwikkeling wordt door uitleg en te praten bevorderd maar ook de sociale en cognitieve ontwikkeling.

#### Praten en uitleggen is dus:

- Informatie en uitleg geven, aansluitend bij de situatie, de interesse en het ontwikkelingsniveau van het kind (*Pedagogisch beleidsplan, 2020*);
- Niet tegen het kind praten maar met het kind;
- Het kind moet ruimte krijgen om zelf ook inbreng in een gesprek te hebben;
- Het kind serieus nemen wanneer hij inbreng in een gesprek heeft en op een passende wijze daarop reageren.

#### 4.5 Ontwikkelingsstimulering

Wij observeren eerste het kind om aan de hand daarvan te bepalen hoe wij moeten handelen bij het kind. Op deze manier proberen wij achter de behoeften van het kind te komen en kunnen wij hun ontwikkeling stimuleren.

***Door de ontwikkeling van het kind te volgen kunnen wij aansluiten bij zijn interesses en behoeften.***

Door het wekken van interesse voor nieuwe materialen of activiteiten bij kinderen en over problemen of interessante onderwerpen te praten vindt er een ontwikkelingsstimulering plaats, maar ook door op nieuwe mogelijkheden in bestaande materialen of activiteiten te wijzen kan verder helpen in hun ontwikkeling. Zo is er een gelegenheid voor het kind om zijn vaardigheden en kennis uit te breiden.

##### Ontwikkelingsstimulering

- Aansluiten op de interesse en behoeften van het kind nieuwe materialen en activiteiten aanbieden en wijzen op nieuwe mogelijkheden;
- Eigen ontwikkelingstempo van het kind in de gaten houden;
- Met het kind praten over problemen of interessante onderwerpen.

#### 4.6 Begeleiden van interacties tussen kinderen

In aanraking komen met leeftijdsgenootjes is goed voor de ontwikkeling van het kind. Op die manier kun ze leren samen te spelen, aardig te zijn voor een ander kind, met elkaar omgaan en voor zichzelf op te komen. Bij ONS Lucky worden de kinderen in groepen opgevangen met andere kinderen met verschillende leeftijden. Hierdoor is de opvang een ideale oefenplaats voor sociale vaardigheden. Hierbij worden er negatieve en positieve ervaringen opgedaan door het kind.

***Om sociale vaardigheden te oefenen is de kinderopvang een ideale oefenplaats.***

Negatieve interacties tussen de kinderen worden besproken met de kinderen. Gevoelens van de betrokken kinderen worden hier benoemd en daardoor voelen de kinderen zich gezien. Op die manier kunnen wij hun conflict oplossen en de kinderen op een positieve manier op elkaar laten reageren.

##### Een pedagogisch medewerker die de onderlinge interactie tussen kinderen bevordert:

- Voor de interacties tussen de kinderen mogelijkheden scheppen;
- Positieve interacties tussen de kinderen belonen;
- Voordoen hoe je omgaat met elkaar op een positieve manier.

## Hoofdstuk 5: Pedagogische kwaliteitsontwikkeling

### 5.1 Pedagogische ontwikkeling en reflectie

Het is continu een proces om aan je pedagogische kwaliteit te blijven werken. Waarborgen hiervan vraagt om structuur en planmatigheid. We zetten natuurlijk wel in op de verdere ontwikkeling en de blijvende verbetering van onze pedagogische kwaliteit. Hiervoor is het reflecteren op praktijkervaringen vanuit het pedagogisch handelen en het communiceren hiervan belangrijk.

De interactievaardigheden van de medewerkers hangt nauw samen met de pedagogische kwaliteit:

- Sensitieve responsiviteit
- Respect voor de autonomie
- Structureren en grenzen stellen
- Praten en uitleggen
- Ontwikkelingsstimulering
- Begeleiden van interacties tussen de kinderen

De interactie met ouders, kinderen en collega's is van groot belang om zo te kunnen reflecteren op het pedagogisch handelen. De genoemde interacties zijn dan ook planmatig en vormen een structureel onderdeel van ons werk. De basis voor verbeterdoelen wordt hieruit gevormd. De medewerkers van ONS Lucky zoeken ook actief de samenwerking op met diverse partners die een belangrijk onderdeel kunnen zijn in de ontwikkeling van een kind zoals sportverenigingen, het Centrum voor Jeugd en Gezin en jeugdgezondheidszorg. Wij gaan dan ook regelmatig met deze partners in gesprek. Als dit betrekking op een kind heeft, gebeurt dit altijd in overleg met de ouders van het kind.

### 5.2 Pedagogische kwaliteit en professionalisering

Bij ONS Lucky werken medewerkers die goed zijn opgeleid en zich betrokken voelen. Daarnaast zijn ze enthousiast en hebben ze liefde voor het vak. Door het professioneel handelen van onze medewerkers kunnen we onze pedagogische doelen realiseren. Wij nemen als organisatie dan ook onze verantwoordelijkheid om medewerkers mogelijkheden te bieden om zich te kunnen blijven ontwikkelen in hun vakgebied.

Er is een opleidingsplan uitgewerkt, die bij de actuele eisen van kennis en vaardigheden aansluit. De laatste ontwikkelingen worden hierin meegenomen. Jaarlijks wordt het opleidingsplan opgesteld, geëvalueerd en eventueel bijgesteld waar nodig is. Op deze manier geven we structureel vorm aan de bij- en nascholing.

Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (Wet IKK) heeft de nieuwe kwaliteitseisen opgedeeld in vier thema's: de ontwikkeling van het kind centraal, veiligheid en gezondheid, stabiliteit en pedagogisch maatwerk en kinderopvang is een vak. Aan het laatste thema heeft ONS Lucky als volgt een vorm gegeven. Binnen het thema kinderopvang is een vak kennen we twee taakgebieden namelijk coaching in de praktijk en implementatie en beleidsontwikkeling. De twee taakgebieden heeft ONS Lucky opgedeeld in twee verschillende functies.

1. Hoofd kwaliteit opvang (houder): heeft de verantwoordelijkheid voor implementatie en beleidsontwikkeling van de pedagogische kwaliteit met als doel, verbinding en verhoging van de pedagogische kwaliteit binnen de kinderopvang gericht op opvang.
2. Pedagogisch coach: leidt tot verbindingen onder hoofd kwaliteit opvang. De pedagogisch coach wordt ingezet om de kwaliteit van de pedagogische medewerkers te verhogen gericht op de bovenstaande vier thema's.

Op de locaties van ONS Lucky wordt met drie pedagogisch coaches gewerkt, waarvan één extern is (Opvang Nieuwe Stijl) zodat alle pedagogische medewerkers gecoacht kunnen worden. De pedagogisch coach functioneert als spil tussen het pedagogisch beleid en het uitvoeren ervan in de praktijk. Vanuit verschillende functies/rollen van medewerkers en vanuit verschillende perspectieven kunnen de hulpvragen in worden gebracht. Door middel van coachen op de werkvloer, groepsgesprekken, individuele gesprekken etc. worden de medewerkers gecoacht.

De pedagogisch coach:

- Bied medewerkers hulp aan in het signaleren van knelpunten of bij iets wat ontbreekt in hun werkzaamheden, vaardigheden en kennis met aansluiting tot het pedagogisch beleid en komen samen erachter wat de coaching behoeften zijn. Wanneer het nodig is wordt er een individueel of groepsgericht coaching plan opgesteld.
- Door het coachen, adviseren en ondersteunen van de medewerker bij de begeleiding wordt er ook een steentje bijgedragen aan de kwaliteitsverbetering.

Op basis van de aantal werkzame uren in de kinderopvang wordt jaarlijks de inzet van het aantal uren van de pedagogische coaches onderzocht. Jaarlijks wordt de berekening aan het locatie werkplan toegevoegd.

De houder van de organisatie zien erop toe dat alle pedagogische medewerkers gecoacht worden. Dit kan door middel van het inzetten van een pedagogisch coach, maar ook door het inzetten van een in- of extern deskundigen

## Hoofdstuk 6: Ouders

Ouders en opvang zijn samen verantwoordelijk voor de ontwikkeling van het kind en het zorgen voor een doorgaande lijn hierin. Om dit te kunnen garanderen is een warm contact tussen ouders en pedagogisch medewerkers erg belangrijk

### 6.1 Oudercommissie

De Wet kinderopvang stelt een oudercommissie verplicht op ieder kindercentrum en geeft die oudercommissie adviesrecht op diverse onderwerpen. De oudercommissie heeft als belangrijkste taak het adviseren van de houder van het kindercentrum over de aangelegenheden genoemd in de Wet kinderopvang. Het betreft dan voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid, openingstijden, spel- en ontwikkelingsactiviteiten, klachten en klachtenregeling en de tarieven. Bij advies van ouders gaat het uiteindelijk om voor alle partijen – aanbieder en afnemer – een werkbare situatie te creëren, die recht doet aan de belangen van ouders en de eigen verantwoording van de aanbieders voor een goede bedrijfsvoering.

Met zo'n oudercommissie beschikt ONS Lucky over een gesprekspartner die namens de ouder kan spreken. Aangezien ONS Lucky veel waarde hecht aan goede communicatie is een oudercommissie hier belangrijk.

### 6.1 Klachtenafhandeling

We doen er alles aan om uw kind een fijne tijd te bieden tijdens hun verblijf op de opvang. Ondanks dat we ons uiterste best doen kunnen er aspecten zijn die anders aangepakt of verbeterd kunnen worden. U kunt ons hierbij helpen door op -en aanmerkingen te maken.

Onder klachten wordt verstaan; iedere uiting van ongenoegen over de organisatie of de daarin werkzame werknemers. Het doel van het reglement is dat eventuele onvrede onder klanten wordt gehoord, zo mogelijk behandeld en opgelost. Door registratie van de klachten wil ONS Lucky verbeterpunten opstellen en eventueel het beleid aanpassen. Onze pedagogisch medewerkers worden gestimuleerd om opmerkingen en signalen te registreren die duiden op mogelijke verbeterpunten voor de organisatie. Vanzelfsprekend wordt na gestreefd om zo snel mogelijk tot een oplossing te komen die voor beide partijen acceptabel is.

De wijze waarop de klachten afhandelen:

- Eerste aanspreekpunt is de pedagogisch medewerker. Klachten kunt u in eerste instantie met hen bespreken. Wanneer dit niet mogelijk is of als u er niet met de pedagogisch medewerker uitkomt, dan gaat u naar de volgende stap.

De directie probeert dan vanuit beide partijen te kijken en eventueel het gesprek aan te gaan met beide partijen. Hier wordt gestreefd om zo snel mogelijk tot een oplossing te komen die voor beide partijen acceptabel is.

Voor meer informatie over klachtenafhandeling willen we u wijzen naar onze interne klachtenreglement.

### Extern ouders en oudercommissie

Indien de klacht voor u niet naar tevredenheid is afgehandeld tijdens de interne procedure, kunt u terecht bij de geschillencommissie Kinderopvang op [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl). De klachtenregeling is ter inzage op locatie aanwezig.



## Nawoord

We hopen met dit pedagogisch beleidsplan een duidelijk beeld te schetsen, hoe wij over kinderopvang denken en wat wij in de praktijk doen om onze idealen na te leven: Een omgeving die de kinderen uitdaagt om te ontdekken, te leren en zich spelenderwijs te ontwikkelen!

Voor uitgebreide pedagogisch werkplannen willen we u verwijzen naar de pedagogisch werkplan per locatie en opvangsoort.

- Pedagogisch Werkplan, locatie Reyersdam Dagopvang
- Pedagogisch Werkplan, locatie Reyersdam Speel-leergroep (VVE)
- Pedagogisch Werkplan, locatie Reyersdam Buitenschoolse Opvang
- Pedagogisch Werkplan, locatie Wit-blauw Buitenschoolse Opvang
- Pedagogisch Werkplan, locatie Twello Buitenschoolse Opvang

ONS Lucky Sportieve Kinderopvang B.V.

1 januari 2022